

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Ст.1) ОПЛАТА Цены в данном прейскуранте могут быть изменены и, следовательно, не являются обязательными без авторизованного подтверждения Компании. В случае повышения цен на сырьё, транспорт, пошлину и т. д., перед доставкой заказанного товара, Компания имеет право пересмотреть указанные ранее цены. Кроме того, Компания оставляет за собой право вносить изменения и/или удалять продукцию или коллекции из данного прейскуранта без уведомления.

Ст.2) ПОСТАВКА Поставка товара осуществляется Компанией путем отгрузки (передачи) товара покупателю, являющемуся стороной договора поставки, или лицу, указанному в качестве получателя. Компания освобождается от любой ответственности в случае повреждения товара при перевозке, что в любом случае должно быть четко указано в договоре поставки. НДС, транспортные и таможенные расходы не входят в стоимость товара.

Ст.3) СРОКИ ПОСТАВКИ Указанные Компанией сроки поставки товара являются приблизительными, за исключением, когда сторонами согласованы точные сроки и даты поставки. Задержка поставки товара любого рода не может привести к требованию о возмещении убытков или расторжению договора со стороны Покупателя, если это не оговорено в договоре Компанией. Местом доставки товара является пункт назначения по указанному в договоре адресу, в обязанности Покупателя входит его доставка на этаж. Договор купли-продажи между Компанией и Покупателем считается приведенным в исполнение в момент доставки материала (за исключением договоров условием оплаты которых не является авансовый банковский перевод или чек).

Ст.4) ОТГРУЗКА Проверка целостности товара в момент его доставки является обязанностью Покупателя, поэтому он должен проверить целостность упаковок, количество и качество товара. В его обязанности входит хранить товар в сухом помещении и в целостной упаковке, т.к. в случае повреждения товара после его доставки Компания освобождается от любой ответственности.

Ст.5) ИЛЛЮСТРАЦИИ Изображения, приведенные в данном прейскуранте даются в целях демонстрации, являются ориентировочными и не являются предметом договора.

Ст.6) ОБРАЗЦЫ Перед совершением заказа возможно запросить образец материала. Стоимость образца зависит от материала, стоимость доставки исключена. Отправка одного или нескольких образцов должна быть разрешена Компанией. Цвета, оттенки и размеры образцов, при выполнении заказа, являются ориентировочными, не предполагают обязательство точного исполнения и не являются элементами договора. В случае заказа товара, для которой требуется предоставление образца, Компания оставляет за собой право возвращать его стоимость через аккредитацию при подтверждении заказа.

Ст.7) ФОРМАТЫ Размеры и форматы продукции, если указаны в настоящем прейскуранте, предназначены только для ознакомления и не являются элементом договора.

Ст.8) ГАРАНТИЯ Компания не предоставляет гарантии на ущерб, причиненный товарам при установке, при его ненадлежащем использовании, при ремонте Покупателем или третьими лицами, на внешние факторы и при использовании товара в целях, отличных от его первоначального предназначения.

Ст.9) ОПЛАТА Оплата должна быть произведена по истечении срока, установленного в контракте или в договоре (наличные, кредитная карта, PayPal, банковский чек, авансовый банковский перевод). Любая другая форма оплаты должна быть разрешена Компанией. После истечения срока оплаты будет начисляться пеня. Просрочка оплаты позволяет Компании прекратить поставку и является причиной для немедленного расторжения договора. Продукция, проданная с отсрочкой платежа или при вексельном расчёте, считается доставленной (ст. 1523 г.к.) с оговоркой о сохранении права собственности Компании до полной оплаты. Компания оставляет за собой право не отправлять товар, даже после подписания договора, если выявляет информацию о ненадежности Покупателя.

Ст.10) УКЛАДКА Укладка продукции является обязанностью Покупателя, если иное не указано в условиях договора. Помещение, предназначенное для укладки должно быть подготовлено надлежащим образом и освобождено от посторонних предметов для предотвращения деформации и вздутия материала. Контроль за выполнением укладки должен осуществляться в том числе и Покупателем.

Ст.11) РАЗНОЕ Условия продажи, гарантии, заявления считаются обязательными только в том случае, если они приняты и подписаны Компанией.

Компания снимает с себя всю ответственность после укладки поставленного материала за его деформацию, изменения цвета или любые другие недостатки, которые могут проявиться вследствие естественной реакции синтетических или аналогичных смол используемых при укладке.

Ст.12) ЗАКАЗЫ Компанией не будут учтены заказы на сумму менее € 100,00, если иное не указано и не разрешено Компанией.

Ст.13) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Вследствие продажи товара и оказанных услуг, Компания не несет ответственности за ущерб, прямые или косвенные убытки, за задержку или недостатку товара и за любой другой факт, не относящийся непосредственно к самой Компании.

Ст.14) ПРЕТЕНЗИИ Наша продукция тщательно протестирована и проверена. При обнаружении каких-либо производственных дефектов, Покупатель в течение 8 дней после доставки товара должен отправить Компанию заказное письмо на юридический адрес: Stemau S.r.l. 26 Refrancore Street 00166 Rome Italy, прилагая фотографии и мотивации. Любое уведомление после вышеуказанного срока не будет принято во внимание. Покупатель несет полную ответственность за то, что указано в его жалобе. Компания не несет ответственности за порчу или неправильное использование поставленного товара, претензии Покупателя не дают ему право приостановить или задержать оплату. Компания ни в коем случае не принимает жалобы от Покупателя после укладки материала.

Ст.15) ВОЗВРАТ Возврат товара со стороны Покупателя должен в любом случае быть одобрен Компанией. В случае признания Компанией производственных дефектов, она обязуется заменить оспариваемый товар.

Ст.16) СПОРЫ Любые разногласия между Компанией и Покупателем должны быть урегулированы мирным путем в присутствии арбитров, которые формально не обязаны передавать претензии в суд. В случае недостижения соглашения между сторонами причины спора будут рассматриваться судом г. Рима, даже если акт продажи был заключен на любой другой территории.

УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ КЛИЕНТОВ:

Продукция компании Stemau S.R.L. производится в соответствии со строгими требованиями международных и европейских стандартов UNI EN.

Каждая партия древесины отличается от другой, поэтому образцы продукции, их оттенки и их изображения являются ориентировочными.

Сортировка материала осуществляется вручную и, следовательно, не может сравниваться каким-либо образом с сортировкой таких материалов как керамика и т. д.

Паркет производства Stemau произведён в Италии и сертифицирован 100% Made in Italy.

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ ПО ПРОИЗВОДСТВУ И СОРТИРОВКЕ ПАРКЕТА:

UNI EN 13226—UNI EN 13227—UNI EN 13228—UNI EN 13489—UNI EN 11538—UNI EN 13329—UNI EN 14041—UNI EN 685

СИМВОЛЫ И/ЛИ КРИТЕРИИ СОРТИРОВКИ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАМИ UNI EN: Селект ● Натур △ Рустик ■

ИНФОРМАЦИЯ ПО УКЛАДКЕ:

Продукция должна храниться в сухом помещении и целостной упаковке, которая должна быть устранена непосредственно в момент укладки в помещении с установленными окнами и сухой штукатуркой.

При укладке влажность помещения должна составлять от 45% до 60%, а температура не должна быть ниже 10 °C.

Влажность основы не должна превышать 2% для цементных стяжек нормального типа или типа быстрого высыхания; 1,7% для стяжки под пол с подогревом; 0,5%, для стяжки из ангидрита. Контроль влажности производится с помощью карбидного гигрометра, непосредственно перед укладкой.

Любые дальнейшие указания по укладке должны быть исполнены в соответствии со стандартом UNI EN 11265 и последующими его изменениями.

ИНФОРМАЦИЯ О ХАРАКТЕРИСТИКЕ ПОРОД ДРЕВЕСИНЫ:

Древесина - это натуральный материал, поэтому различия в цвете и структуре волокон между различными элементами считаются типичными для данного сырья. Поэтому образцы или репродукционные фотографии являются ориентировочными. Цвет древесины, при воздействии солнечного света, как правило, темнеет и выравнивается.

Ниже приведены некоторые наиболее распространенные закономерности, обнаруженные среди наиболее часто используемых древесных пород.

Дуся: хроматические различия в цвете между отдельными элементами изначально одинаковыми, могут проявляться в результате воздействия солнечного света.

Тик: при укладке на древесине могут присутствовать природные пестроты и ореолы, которые, при контакте со светом, как правило, исчезают.

Ироко, Дуся, Мербау, Венге: древесные элементы могут содержать естественные конкременты с оттенками от беловатого до желто-лимонного.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Заливание паркета водой не допускается. Попадание воды приводит к короблению и вспучиванию паркета. В следствии на паркете также могут появиться химические пороки.

Любые цветовые изменения, образованные от присутствия ковров или других предметов, как правило, исчезают, когда паркетный пол подвергается воздействию солнечного света.

Правила ухода за паркетным полом :

Поддерживать влажность воздуха от 45% до 60% (для предотвращения растрескивания, вздутия и микротрещин).

Использовать в прихожей чистый коврик, для очистки обуви от пыли и абразивных частиц. Регулярно удалять пыль при помощи пылесоса или ворсистой мягкой щетки.

Влажная уборка должна производиться хорошо отжатой тканью с нейтральным не пенящим моющим средством.

Не рекомендуется использовать отбеливатель и/или аммиак.

Не использовать горячую воду и/или бытовую технику для очистки поверхности паром.

Реализация продукции возможна только целостными упаковками/пакетами.

Каждая упаковка содержит неравное количество м2 материала и при продаже не может быть фрагментирована ни при каких обстоятельствах.

Стоимость продукции, размещенной на сайте, указана в € (евро).

Сорт - Критерии сортировки

По запр. = По запросу

m² = квадратный метр

m. = метр

Stemau S.r.l.